

# Inspiron 15 5510

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

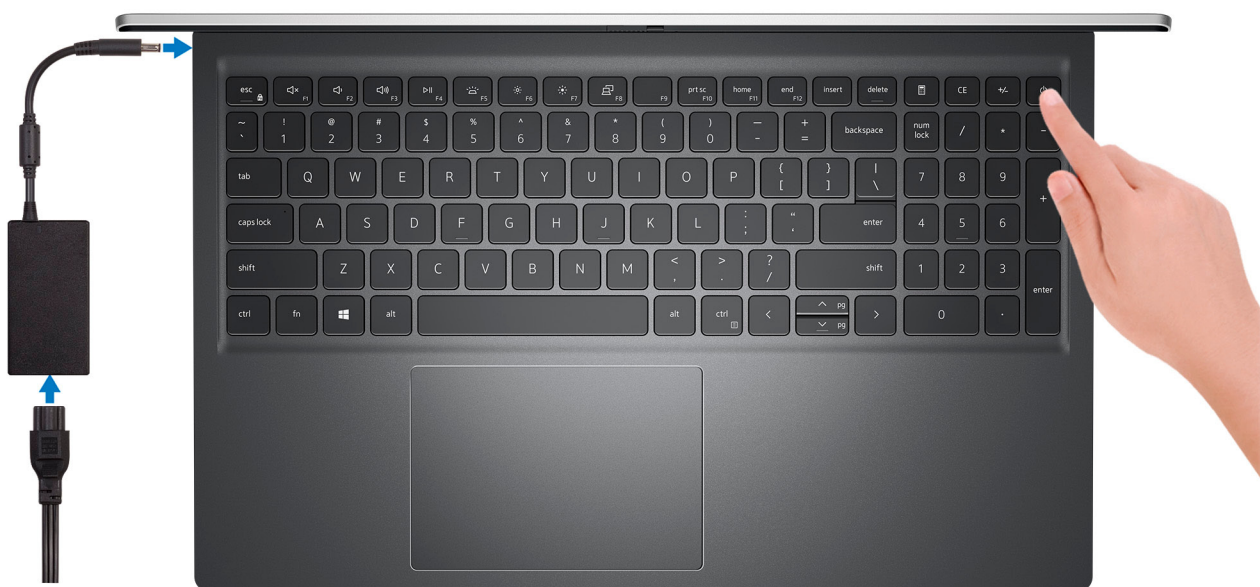
# Tabla de contenido

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 1: Configuración de Inspiron 15 5510.....</b>                    | <b>4</b>  |
| <b>Capítulo 2: Vistas de Inspiron 15 5510.....</b>                           | <b>6</b>  |
| Derecha.....                                                                 | 6         |
| Izquierda.....                                                               | 6         |
| Parte superior.....                                                          | 7         |
| Parte frontal.....                                                           | 8         |
| Parte inferior.....                                                          | 9         |
| <b>Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 15 5510.....</b>                 | <b>10</b> |
| Dimensiones y peso.....                                                      | 10        |
| Procesador.....                                                              | 10        |
| Chipset.....                                                                 | 10        |
| Operating system (Sistema operativo).....                                    | 11        |
| Memoria.....                                                                 | 11        |
| Puertos externos.....                                                        | 12        |
| Ranuras internas.....                                                        | 12        |
| Módulo inalámbrico.....                                                      | 13        |
| Audio.....                                                                   | 13        |
| Almacenamiento.....                                                          | 14        |
| Memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido (opcional)..... | 14        |
| Lector de tarjetas multimedia.....                                           | 14        |
| Teclado.....                                                                 | 15        |
| Cámara.....                                                                  | 15        |
| Superficie táctil.....                                                       | 16        |
| Adaptador de alimentación.....                                               | 16        |
| Batería.....                                                                 | 17        |
| Pantalla.....                                                                | 18        |
| Lector de huellas digitales.....                                             | 18        |
| GPU: integrada.....                                                          | 19        |
| GPU: discreta.....                                                           | 19        |
| Entorno del equipo.....                                                      | 19        |
| <b>Capítulo 4: Dell ComfortView.....</b>                                     | <b>20</b> |
| <b>Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....</b>                         | <b>21</b> |
| <b>Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>               | <b>23</b> |

# Configuración de Inspiron 15 5510

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

## Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

| Recursos                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Mi Dell</b><br>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles. |

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

| Recursos                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p> |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Vistas de Inspiron 15 5510

### Derecha



#### 1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

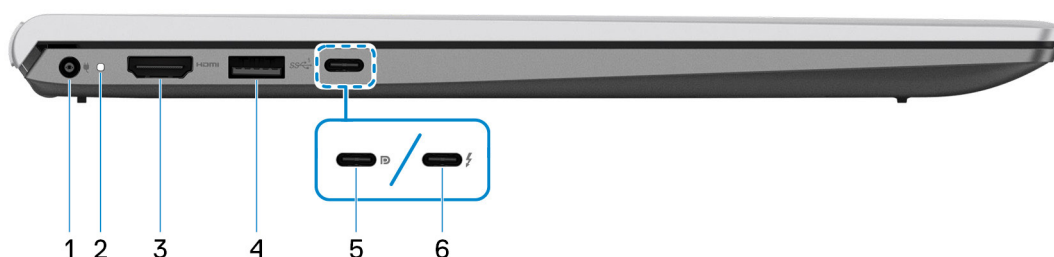
#### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

#### 3. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

### Izquierda



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

#### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Ámbar fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

### 3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 5. Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 6. Puerto Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

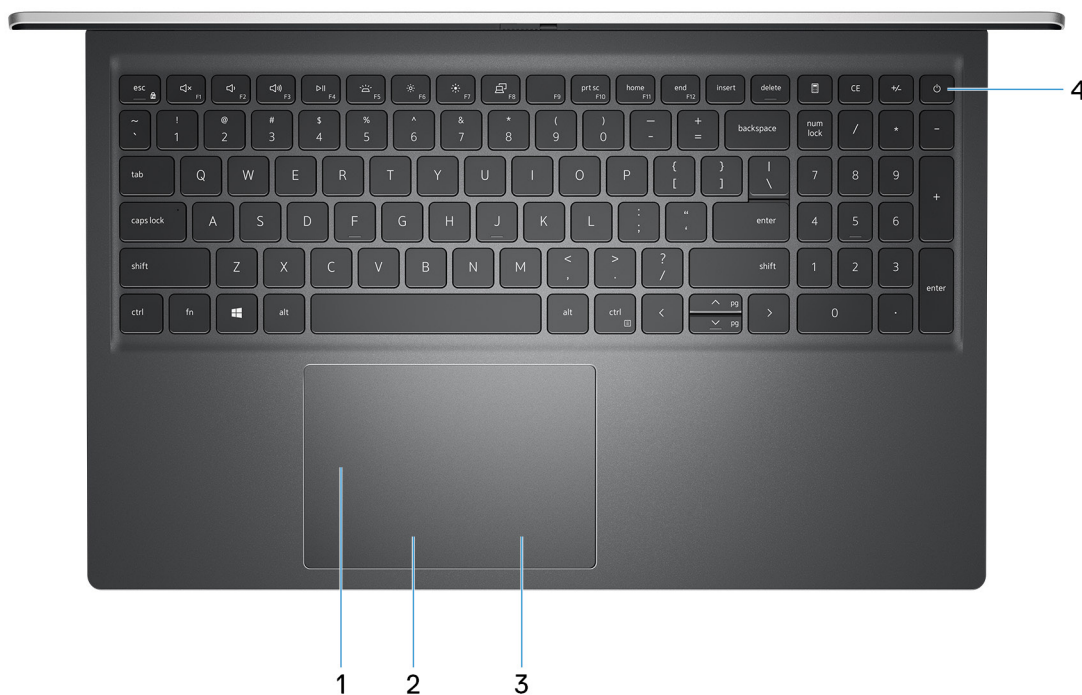
**NOTA:** Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

**NOTA:** USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

**NOTA:** Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

## Parte superior



### 1. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [support.dell.com/support/manuals](https://support.dell.com/support/manuals).

# Parte frontal



## 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

## 3. Obturador de privacidad

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

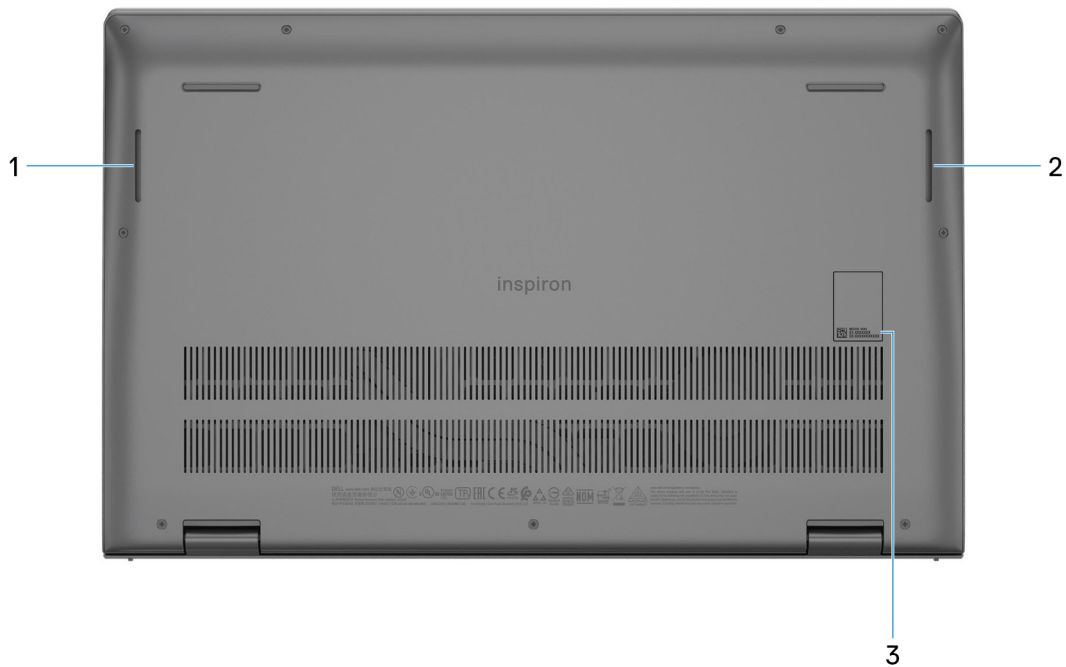
## 4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte inferior



**1. Parlante izquierdo**

Proporciona salida de audio.

**2. Parlante derecho**

Proporciona salida de audio.

**3. Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

# Especificaciones de Inspiron 15 5510

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 15 5510.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

| Descripción                                                                                                     | Valores                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Altura:                                                                                                         |                            |
| Altura de la parte frontal                                                                                      | 14,59 mm (0,57 pulgadas)   |
| Altura posterior                                                                                                | 17,99 mm (0,71 pulgadas)   |
| Anchura                                                                                                         | 356,06 mm (14,02 pulgadas) |
| Profundidad                                                                                                     | 228,90 mm (9,01 pulgadas)  |
| Peso                                                                                                            | 1,75 kg (3,86 lb) (máximo) |
| <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación. |                            |

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Inspiron 15 5510.

**Tabla 3. Procesador**

| Descripción                          | Opción uno                              | Opción dos                              | Opción tres                             |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tipo de procesador                   | Intel Core i3-1125G4 de 11.ª generación | Intel Core i5-11300H de 11.ª generación | Intel Core i7-11370H de 11.ª generación |
| Potencia eléctrica del procesador    | 28 W                                    | 35 W                                    | 35 W                                    |
| Conteo de núcleos del procesador     | 4                                       | 4                                       | 4                                       |
| Conteo de subprocesos del procesador | 8                                       | 8                                       | 8                                       |
| Velocidad del procesador             | 2 GHz a 3,70 GHz                        | 3,10 GHz a 4,40 GHz                     | 3,30 GHz a 4,80 GHz                     |
| Caché del procesador                 | 8 MB                                    | 8 MB                                    | 12 MB                                   |
| Gráficos integrados                  | Gráficos UHD Intel                      | Gráficos Intel Iris Xe                  | Gráficos Intel Iris Xe                  |

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 15 5510.

**Tabla 4. Chipset**

| Descripción              | Valores                                |
|--------------------------|----------------------------------------|
| Chipset                  | Integrado en el procesador             |
| Procesador               | Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación |
| Amplitud del bus de DRAM | 64 bits                                |
| EPROM flash              | 32 MB                                  |
| bus de PCIE              | Hasta 3.ª generación                   |

## Operating system (Sistema operativo)

Inspiron 15 5510 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home en modo S, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Home en modo S, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 15 5510.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

| Descripción                          | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ranuras de memoria                   | Dos ranuras de SODIMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tipo de memoria                      | DDR4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Velocidad de la memoria              | 3200 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Configuración de memoria máxima      | 32 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Configuración de memoria mínima      | 4 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tamaño de memoria por ranura         | 4 GB, 8 GB y 16 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Configuraciones de memoria admitidas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB (1 x 4 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB (2 x 4 GB), DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 8 GB (1 x 8 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB (1 x 16 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB (2 x 8 GB), DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 24 GB (1 x 8 GB + 1 x 16 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB (2 x 16 GB), DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> </ul> |

## Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Inspiron 15 5510.

**Tabla 6. Puertos externos**

| Descripción                          | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puertos USB                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación</li> <li>Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación (para computadoras que se envían con procesadores i3 o i5)</li> <li>Un puerto USB Type-C Thunderbolt 4,0 (en computadoras que se envían con procesadores i7)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000124295 en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                            |
| Puerto de audio                      | Un conector para auriculares universal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Puerto/puertos de vídeo              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación (para computadoras que se envían con procesadores i3 o i5)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto USB Type-C Thunderbolt 4,0 (en computadoras que se envían con procesadores i7)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puerto HDMI 1.4</li> </ul> |
| Lectora de tarjetas de medios        | Una ranura de tarjetas SD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Puerto del adaptador de alimentación | Entrada de CC a través de un adaptador de CA (4,50 mm x 2,90 mm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ranura para cable de seguridad       | No aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 15 5510.

**Tabla 7. Ranuras internas**

| Descripción | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido/Memoria Intel Optane H20</li> <li>Una ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido/Memoria Intel Optane H20</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Inspiron 15 5510.

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

| Descripción                      | Opción uno                                                                                                                             | Opción dos                                                                                                                             | Opción tres                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de modelo                 | Intel 9462                                                                                                                             | Qualcomm QCA61x4A (DW1820)                                                                                                             | Intel AX201                                                                                                                                                              |
| Tasa de transferencia            | Hasta 433 Mb/s                                                                                                                         | Hasta 867 Mb/s                                                                                                                         | Hasta 2400 Mbps                                                                                                                                                          |
| Bandas de frecuencia compatibles | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                          | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                          | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                            |
| Estándares inalámbricos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> |
| Cifrado                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>                                                                |
| Bluetooth                        | Bluetooth 5.0                                                                                                                          | Bluetooth 5.0                                                                                                                          | Bluetooth 5.2                                                                                                                                                            |

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 15 5510.

**Tabla 9. Características de audio**

| Descripción                     |                             | Valor                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------|
| Controladora de audio           |                             | Realtek                                                 |
| Conversión estereofónica        |                             | Compatible                                              |
| Interfaz de audio interna       |                             | Audio de alta definición                                |
| Interfaz de audio externa       |                             | Conector para auriculares universal                     |
| Número de altavoces             |                             | Dos                                                     |
| Amplificador de altavoz interno |                             | Compatible (amplificador incorporado de códec de audio) |
| Controles de volumen externos   |                             | Controles de acceso directo del teclado                 |
| Salida del altavoz:             |                             |                                                         |
|                                 | Salida promedio del altavoz | 2 W                                                     |
|                                 | Salida máxima del altavoz   | 2.5 W                                                   |
| Salida del subwoofer            |                             | No compatible                                           |
| Micrófono                       |                             | Micrófonos de doble arreglo digital                     |

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 15 5510.

Inspiron 15 5510 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280
- Una combinación de dos unidades de estado sólido M.2 (M.2 2230 o M.2 2280)

La unidad principal de Inspiron 15 5510 es la unidad de estado sólido M.2 donde está instalado el sistema operativo.

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

| Tipo de almacenamiento           | Tipo de interfaz                              | Capacidad  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
| Unidad de estado sólido M.2 2230 | NVMe PCIe de 3.ª generación x2, hasta 32 Gbps | Hasta 1 TB |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 | NVMe PCIe de 3.ª generación x2, hasta 32 Gbps | Hasta 2 TB |

## Memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane que está instalada en el sistema.

La memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en disco duro) y como solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en el sistema.

**Tabla 11. Especificaciones de la memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido**

| Descripción                                 | Values                         |
|---------------------------------------------|--------------------------------|
| Interfaz                                    | PCIe NVMe de 3.ª generación x4 |
| Conector                                    | M.2 2280                       |
| Factor de forma                             | 2280                           |
| Capacidad (memoria Intel Optane)            | Hasta 32 GB                    |
| Capacidad (almacenamiento de estado sólido) | Hasta 512 GB                   |

**NOTA:** La memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido es soportada en sistemas que cumplen con los siguientes requisitos:

- procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior
- Versión del controlador de Intel Rapid Storage Technology 18.1.0.1027 o posterior

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Inspiron 15 5510.

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

| Descripción               | Valor                     |
|---------------------------|---------------------------|
| Tipo de tarjeta de medios | Una ranura de tarjetas SD |

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia (continuación)**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                            | Valor                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarjetas de medios compatibles                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital de alta capacidad (SDHC)</li> <li>• Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)</li> </ul> |
| <p> <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p> |                                                                                                                                                                                    |

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Inspiron 15 5510.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

| Descripción                  | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de teclado              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclado estándar</li> <li>• Teclado iluminado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Diseño del teclado           | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Número de teclas:            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos y Canadá: 99 teclas</li> <li>• Reino Unido: 100 teclas</li> <li>• Japón: 103 teclas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tamaño del teclado           | <p>X=18,70 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Accesos directos del teclado | <p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> |

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Inspiron 15 5510.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

| Descripción                 | Valores                    |
|-----------------------------|----------------------------|
| Número de cámaras           | Uno                        |
| Tipo de cámara              | HD RGB                     |
| Ubicación de la cámara      | Parte frontal              |
| Tipo de sensor de la cámara | Tecnología del sensor CMOS |
| Resolución de la cámara:    |                            |
| Imagen fija                 | 0,92 megapíxeles           |

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)**

| Descripción                |       | Valores                |
|----------------------------|-------|------------------------|
|                            | Video | 1280x720 (HD) a 30 fps |
| Ángulo de visión diagonal: |       | 74,90 grados           |

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Inspiron 15 5510.

**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil**

| Descripción                          |            | Valores                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de la superficie táctil:  |            |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | Horizontal | 3512                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | Vertical   | 2442                                                                                                                                                                                                                        |
| Dimensiones de la superficie táctil: |            |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | Horizontal | 115 mm (4,53 pulgadas)                                                                                                                                                                                                      |
|                                      | Vertical   | 80 mm (3,15 pulgadas)                                                                                                                                                                                                       |
| Gestos de la superficie táctil       |            | Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 15 5510.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

| Descripción                    |                   | Valores                             |
|--------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Tipo                           |                   | Entrada de CC de 65 W               |
| Dimensiones del conector:      |                   |                                     |
|                                | Diámetro externo  | 4,50 mm                             |
|                                | Diámetro interno  | 2,90 mm                             |
| Voltaje de entrada             |                   | 100 V de CA - 240 V de CA           |
| Frecuencia de entrada          |                   | 50 Hz – 60 Hz                       |
| Corriente de entrada (máxima)  |                   | 1,70 A                              |
| Corriente de salida (continua) |                   | 3,34 A                              |
| Voltaje nominal de salida      |                   | 19,50 V de CC                       |
| Intervalo de temperatura:      |                   |                                     |
|                                | En funcionamiento | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) |

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | Valores                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Almacenamiento | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos. |                |                                        |

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Inspiron 15 5510.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | Opción uno                                                                                                                                | Opción dos                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de batería                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | Polímero de 3 celdas (41 Wh)                                                                                                              | Polímero de 4 celdas (54 Wh)                                                                                                              |
| Voltaje de la batería                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   | 11,25 V CC                                                                                                                                | 15 V CC                                                                                                                                   |
| Peso de la batería (máximo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 0,176 kg (0,39 lb)                                                                                                                        | 0,231 kg (0,51 lb)                                                                                                                        |
| Dimensiones de la batería:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Altura            | 5,75 mm (0,23 pulgadas)                                                                                                                   | 5,75 mm (0,23 pulgadas)                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Anchura           | 206,40 mm (8,13 pulgadas)                                                                                                                 | 271,90 mm (10,70 pulgadas)                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Profundidad       | 82 mm (3,23 pulgadas)                                                                                                                     | 82 mm (3,23 pulgadas)                                                                                                                     |
| Intervalo de temperatura:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | En funcionamiento | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)                                                                                                        | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Almacenamiento    | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)                                                                                                        | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)                                                                                                        |
| Tiempo de funcionamiento de la batería                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. |
| Tiempo de carga de la batería (aproximado)<br> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> . |                   | 4 horas (con la computadora apagada)                                                                                                      | 4 horas (con la computadora apagada)                                                                                                      |
| Batería de tipo botón                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   | CR2032                                                                                                                                    | CR2032                                                                                                                                    |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.                                                 |                   |                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |

# Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla para Inspiron 15 5510.

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

| Descripción                                      |          | Opción uno                                    | Opción dos                               | Opción tres                              |
|--------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tipo de pantalla                                 |          | Alta definición total (FHD), ComfortView Plus | Alta definición total (FHD), ComfortView | Alta definición total (FHD), ComfortView |
| Tecnología del panel de pantalla                 |          | Ángulo de visión amplio (WVA)                 | Ángulo de visión amplio (WVA)            | Ángulo de visión amplio (WVA)            |
| Dimensiones del panel de pantalla (área activa): |          |                                               |                                          |                                          |
|                                                  | Altura   | 193,60 mm (7,62 pulgadas)                     | 193,60 mm (7,62 pulgadas)                | 193,60 mm (7,62 pulgadas)                |
|                                                  | Anchura  | 344,20 mm (13,55 pulgadas)                    | 344,20 mm (13,55 pulgadas)               | 344,20 mm (13,55 pulgadas)               |
|                                                  | Diagonal | 394,90 mm (15,60 pulgadas)                    | 394,90 mm (15,60 pulgadas)               | 394,90 mm (15,60 pulgadas)               |
| Resolución nativa del panel de pantalla          |          | 1920 x 1080                                   | 1920 x 1080                              | 1920 x 1080                              |
| Luminancia (típico)                              |          | 300 nits                                      | 250 nits                                 | 250 nits                                 |
| Megapíxeles                                      |          | 2,0736                                        | 2,0736                                   | 2,0736                                   |
| Gama de colores                                  |          | sRGB del 100 % (típica)                       | NTSC del 45 % (típica)                   | NTSC del 45 % (típica)                   |
| Píxeles por pulgada (PPI)                        |          | 141 ppi                                       | 141 ppi                                  | 141 ppi                                  |
| Relación de contraste (típica)                   |          | 600:1                                         | 600:1                                    | 600:1                                    |
| Tiempo de respuesta (máximo)                     |          | 35 ms                                         | 35 ms                                    | 35 ms                                    |
| Velocidad de actualización                       |          | 60 Hz                                         | 60 Hz                                    | 60 Hz                                    |
| Ángulo de visión horizontal                      |          | 80                                            | 80                                       | 80                                       |
| Ángulo de visión vertical                        |          | 80                                            | 80                                       | 80                                       |
| Separación entre píxeles                         |          | 0,179 mm x 0,179 mm                           | 0,179 mm x 0,179 mm                      | 0,179 mm x 0,179 mm                      |
| Consumo de energía (máximo)                      |          | 4,40 W                                        | 4,60 W                                   | 4,60 W                                   |
| Antirreflejo contra acabado brillante            |          | Antirreflejo                                  | Antirreflejo                             | Antirreflejo                             |
| Opciones táctiles                                |          | No                                            | No                                       | Sí                                       |

# Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Inspiron 15 5510.

Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales

| Descripción                                           | Valores    |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Tecnología del sensor del lector de huellas digitales | Capacitiva |

**Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales (continuación)**

| Descripción                                                     | Valores  |
|-----------------------------------------------------------------|----------|
| Resolución del sensor del lector de huellas digitales           | 500 dpi  |
| Tamaño del píxel del sensor para el lector de huellas digitales | 108 x 88 |

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 15 5510.

**Tabla 20. GPU: integrada**

| Controladora                       | Tamaño de la memoria           | Procesador                          |
|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Gráficos UHD Intel                 | Memoria compartida del sistema | Intel Core i3 de 11.ª generación    |
| Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup> | Memoria compartida del sistema | Intel Core i5/i7 de 11.ª generación |

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Inspiron 15 5510.

**Tabla 21. GPU: discreta**

| Controladora         | Tamaño de la memoria | Tipo de memoria |
|----------------------|----------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce MX450 | 2 GB                 | GDDR5           |

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 22. Entorno del equipo**

| Descripción               | En funcionamiento                          | Almacenamiento                                 |
|---------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Intervalo de temperatura  | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)        | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)         |
| Humedad relativa (máxima) | De 50 % a 90 % (sin condensación)          | De 2 % a 95 % (sin condensación)               |
| Vibración (máxima)*       | 0,66 GRMS                                  | No aplicable                                   |
| Impacto (máximo)          | 140 G†                                     | 160 G†                                         |
| Altitud (máxima)          | -15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies) | -15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies) |

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Dell ComfortView

 **PRECAUCIÓN:** La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro de la luz blanca que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, especialmente la de fuentes digitales, puede interrumpir los patrones de descanso y cambiar el ciclo circadiano de nuestro cuerpo. El uso de la computadora durante un período prolongado también puede causar fatiga en otras partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, de esta manera, optimiza la comodidad para los ojos. La característica ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo. El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación **CinemaColor de Dell** (DCC). Dell ComfortView está certificado por TÜV.

## Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) combina el hardware y el software para ofrecer imágenes claras que aparecen tan vibrantes como el mundo que lo rodea. DCC tiene cuatro perfiles de color que optimizan estos ajustes según el contenido y su entorno.

Cuando abre DCC, puede elegir de la lista **Película (predeterminada)**, **ComfortView**, **Deportes** o **Animación**. El perfil de ComfortView optimiza la comodidad del ojo con una solución de software de luz azul baja que cumple con los estándares de TÜV para reducir las emisiones de luz azul nocivas. Esto permite que el tiempo prolongado de visualización sea más cómodo, en comparación con los paneles digitales estándares, a la vez que conserva los colores reales.

El modo ComfortView está certificado por TÜV para la reducción eficaz de la luz azul peligrosa mediante el ajuste de los parámetros de la pantalla. Puede configurar los valores de saturación, temperatura y contraste para crear su propio ajuste en el modo ComfortView.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre los componentes de DellCinema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000178241 en <https://www.dell.com/support>.

## ComfortView Plus

ComfortView Plus es una solución incorporada de luz baja de color azul, siempre activa y prácticamente imperceptible para las pantallas Dell. ComfortView Plus emplea un diseño basado en hardware que permite un espectro azul más amplio, con un pico mucho menor e intensidad reducida. Dell ComfortView Plus está certificado por TÜV: solución de hardware con luz azul de bajo nivel.

 **NOTA:** ComfortView Plus es una función opcional del hardware que se configurará en el punto de venta.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla a una distancia de visualización cómoda entre 20 pulgadas y 28 pulgadas. (50 cm y 70 cm) de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el sonido.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

| Tecla de función | Clave redefinida (para control multimedia) | Comportamiento                                   |
|------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| F1               | Fn + F1                                    | Silenciar el sonido                              |
| F2               | Fn + F2                                    | Disminuir el volumen                             |
| F3               | Fn + F3                                    | Aumentar el volumen                              |
| F4               | Fn + F4                                    | Reproducir/Pausar                                |
| F5               | Fn + F5                                    | Alternar retroiluminación del teclado (opcional) |
| F6               | Fn + F6                                    | Disminuir el brillo                              |
| F7               | Fn + F7                                    | Aumentar el brillo                               |
| F8               | Fn + F8                                    | Cambiar a la pantalla externa                    |
| F10              | Fn + F10                                   | Imprimir pantalla                                |
| F11              | Fn + F11                                   | Inicio                                           |
| F12              | Fn + F12                                   | Fin                                              |

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

| Tecla de función | Comportamiento                                                   |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
| Fn + B           | Pausar/Parar                                                     |
| Fn + H           | Alternar entre la luz de encendido y luz de estado de la batería |
| Fn + S           | Alternar bloqueo de desplazamiento                               |
| Fn + R           | Solicitud del sistema                                            |
| Fn + Ctrl        | Abrir menú de aplicaciones                                       |
| Fn + Esc         | Alternar bloqueo de la tecla fn                                  |
| FN + Re. pág     | Re Pág                                                           |

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

| <b>Tecla de función</b> | <b>Comportamiento</b> |
|-------------------------|-----------------------|
| FN + Av. pág            | Av Pág                |

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

| Recursos de autoayuda                                                                                                                                                                    | Ubicación de recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información sobre los productos y servicios de Dell                                                                                                                                      | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mi aplicación de Dell                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sugerencias                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Comunicarse con Soporte                                                                                                                                                                  | En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ayuda en línea para el sistema operativo                                                                                                                                                 | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos. | La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br>Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> . |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora                                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>    |

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.