

# Dell G7 7790

## Setup and Specifications



## Notas, precauciones y advertencias

 | **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 | **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 | **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

**© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contents

<b>1 Configuración de Dell G7 7790.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas de Dell G7 7790.....</b>	<b>8</b>
Parte frontal.....	8
Derecha.....	8
Izquierda.....	8
Base.....	9
Pantalla.....	10
Parte posterior.....	10
Parte inferior.....	11
<b>4 Especificaciones de Dell G7 7790.....</b>	<b>12</b>
Dimensiones y peso.....	12
Procesadores.....	12
Conjunto de chips.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	14
Comunicaciones.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Memoria Intel Optane.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Gestos de la almohadilla de contacto.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Hybrid Power.....	19
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de dactilares (opcional).....	21
Vídeo.....	21
Entorno del equipo.....	22
<b>5 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>23</b>
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>25</b>
Recursos de autoayuda.....	25

Cómo ponerse en contacto con Dell.....	25
----------------------------------------	----

# Configuración de Dell G7 7790

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte la artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Para Windows:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>Mi Dell</b> Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y más información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	<b>SupportAssist</b> Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	<b>Actualización de Dell</b> Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

4 Crear una unidad de recuperación para Windows

**NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el sitio de asistencia de Microsoft para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
  - 2 En la búsqueda de Windows, escriba Recuperación.
  - 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
  - 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
  - 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
  - 7 Haga clic en **Crear**.
  - 8 Haga clic en **Finalizar**.
- Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas de Dell G7 7790

### Parte frontal



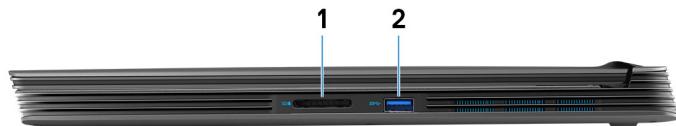
#### 1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

#### 2 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

### Derecha



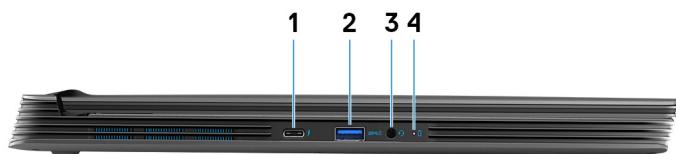
#### 1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

#### 2 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### Izquierda



#### 1 Puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.a generación tipo C)/DisplayPort

Es compatible con USB 3.1 Gen2 tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

## 2 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

**NOTA:** Los dispositivos USB conectados no se cargarán cuando la computadora esté apagada o en estado de reposo. Para iniciar la carga de los dispositivos conectados, encienda la computadora.

## 3 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## 4 Indicador luminoso de estado de la batería/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

**NOTA:** El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

**NOTA:** Pulse Fn + H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

# Base



## 1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presíñelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

- ① **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* (*Yo y mi Dell*) en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).
- ① **NOTA:** El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lectora de huellas dactilares. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.
- ① **NOTA:** Para restablecer la batería, mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos.

## Pantalla



### 1 Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

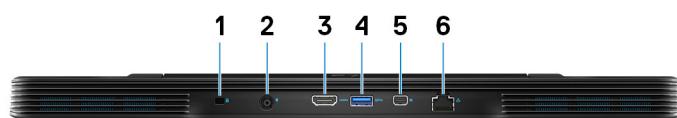
### 3 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 4 Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte posterior



### 1 Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## 2 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

## 3 Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

## 4 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

## 5 Mini DisplayPort

Conecte a una TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y vídeo.

## 6 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

# Parte inferior



## 1 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

# Especificaciones de Dell G7 7790

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	25 mm (0,98 pulgadas)
Parte posterior	23.22 mm (0,91 pulgadas)
Anchura	404 mm (15,91 pulgadas)
Profundidad	295.80 mm (11,65 pulgadas)
Peso	3,30 kg (7,27 lb)
<span style="color: #0072bc; font-size: 1.5em; vertical-align: middle;">i</span> <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

## Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores	Valores
Procesadores	Intel Core i5-8300HQ de 8. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-8750HQ de 8. <sup>a</sup> generación
Potencia	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6
Conteo de subprocesos	8	12
Velocidad	Hasta 4.0 GHz	Hasta 4,1 GHz
Caché del sistema	8 MB	9 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630

# Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Procesador	Intel Core i5-8300HQ de 8. <sup>a</sup> generación
Conjunto de chips	HM370
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta Gen3.0
Frecuencia de bus externa	Hasta 4 GT/s

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

 NOTA: La versión Ubuntu varía según la región.

# Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	Hasta 2666 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>4 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz (1 x 4 GB)</li><li>DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li><li>8 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>12 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li><li>16 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB)</li></ul>

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>DDR4 de 32 GB a 2666 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores**

Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.a generación Tipo C)/ DisplayPort</li> <li>Un mini DisplayPort</li> <li>Un puerto USB 3.1 Gen 1 con PowerShare</li> <li>Dos puertos USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> generación</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	Admitidos a través del puerto USB Tipo C
Puerto del adaptador de alimentación	Compatible
Seguridad	Ranura para cerradura en forma de cuña
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura PCIe NVMe Gen 3x2 para unidad de estado sólido M.2 2280&lt;1&gt; &lt;/1&gt; memoria Intel Optane</li> <li>Una ranura PCIe Gen 3x2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información acerca de las características de los diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicaciones

### Ethernet

**Tabla 7. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Killer GB E2500V2 para RTX 2060, RTX 2070 o RTX 2080
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

# Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9560 2x2 ac (Intel 9560 2x2 ac (160 MHz)	Rivet Killer 1550 2x2 ac
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 1,73 Gbps	Hasta 1,73 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>WiFi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>WiFi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>WiFi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>WiFi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>WiFi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>WiFi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0
	<p><b>NOTA:</b> Bluetooth 4.2 es compatible con la actualización más reciente de Windows 10.</p>	<p><b>NOTA:</b> Bluetooth 5.0 es compatible con la actualización más reciente de Windows 10.</p>	<p><b>NOTA:</b> Bluetooth 5.0 es compatible con la actualización más reciente de Windows 10.</p>

# Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3254-CG compatible con audio nahimic
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	<ul style="list-style-type: none"><li>Ficha de audio universal que admite funciones de auriculares/parlantes/línea de salida/micrófono/línea de entrada</li><li>Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara</li></ul>
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Compatible través de <a href="#">accesos directos de teclado</a>
Salida del altavoz:	
Medio	2 W

Descripción	Valores
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Uno

## Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro (HDD) de 2,5 pulgadas	SATA	<ul style="list-style-type: none"> <li>500 GB (7200 RPM)</li> <li>1 TB (5400 RPM)</li> <li>2 TB (5400 RPM)</li> <li>Unidad híbrida de 1 TB (5400 RPM) + 8 GB</li> </ul>
Una unidad de estado sólido de M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCIe NVMe 3x2 Clase 35</li> <li>PCIe NVMe 3x4 Clase 40</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 512 GB</li> <li>Hasta 1 TB</li> </ul>

## Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Anniversary Update)
- Versión más reciente del controlador de tecnología Intel Rapid Storage

Tabla 11. Memoria Intel Optane

Descripción	Valores
Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe NVMe 3.0x2 o 3.0x4
Conecotor	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB
Capacidad	Hasta 32 GB

# Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)</li></ul>

# Teclado

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado no retroiluminado estándar</li><li>Teclado retroiluminado (opcional)</li><li>Teclado RGB para cuatro zonas (opcional)</li></ul>
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos y Canadá: 101 teclas</li><li>Reino Unido: 102 teclas</li><li>Japón: 105 teclas</li></ul>
Size (Tamaño)	X = 19.05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Para más información sobre las teclas de acceso directo, consulte <a href="#">Accesos directos de teclado</a> .

# Cámara

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Parte frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)

Descripción	Valores
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78,6 grados

## Superficie táctil

**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1229 píxeles
Vertical	929 píxeles
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,15 pulgadas)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Valores	
Tipo	130 W	180 W
Diámetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A/2,50 A	2,34 A
Corriente de salida (continua)	6,70 (A)	9,23 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Hybrid Power

The Hybrid Power feature enables the system to function optimally during instances of heavy loading, such as graphics and processor-intensive gaming. It does so by coordinating the power input from the power adapter and the battery. This feature is enabled as long as the battery capacity is above 10%.

When the Hybrid Power feature is enabled, these events may occur:

- Battery charge does not increase when connected to the power adapter.
- Battery charges slowly when connected to the power adapter.
- Battery charge depletes when connected to the power adapter.

When the battery charge depletes below 10%, Hybrid Power is disabled, and this may lead to a drop in system performance. Battery charging resumes immediately when the computer is no longer under heavy loading.

## Batería

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción	Valores	Valores
Tipo	4 celdas de iones de litio/polímero "inteligente" (60 WHr)	6 celdas de iones de litio/polímero "inteligente" (90 WHr)
	<p> <b>NOTA:</b> La configuración de la unidad de disco duro es compatible únicamente en las computadoras que se envían con una configuración de batería de 4 celdas.</p>	
Voltaje	15,20 V CC	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,25 kg (0,556 lb)	0,37 kg (0,82 lb)
Dimensiones:		
Altura	11,60 mm (0,46 in)	11,60 mm (0,46 in)
Anchura	222,20 mm (8,75 in)	332,65 mm (13,10 in)
Profundidad	74,20 mm (2,92 in)	74,20 mm (2,92 in)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)

Descripción	Valores	Valores
	<p><b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></p>	<p><b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></p>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

## Pantalla

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores
Tipo	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>300 Nits a 60 Hz</li> <li>300 Nits a 144 Hz (opcional)</li> </ul>
Dimensiones (área activa):	
Altura	214,81 mm (8,46 pulgadas)
Anchura	381,89 mm (15,04 pulgadas)
Diagonal	438,16 mm (17,25 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	127
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>300 nits a 60 Hz: 35 ms</li> <li>300 nits a 144 Hz (opcional): 19 ms</li> </ul>
Frecuencia de actualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>60 Hz</li> <li>144 Hz (opcional)</li> </ul>
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados

Descripción	Valores
Separación entre píxeles	0,1989 mm
Consumo de energía (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>300 nits a 60 Hz: 8 W</li> <li>300 nits a 144 Hz (opcional): 8,5 W</li> </ul>
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No compatible

## Lector de dactilares (opcional)

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 x 0,18 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

## Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos				
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria	
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puerto HDMI 2.0b</li> <li>mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6	
NVIDIA GeForce RTX 2070	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puerto HDMI 2.0b</li> <li>mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6	
NVIDIA GeForce RTX 2080	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puerto HDMI 2.0b</li> <li>mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6	

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	Un DisplayPort y un puerto HDMI	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 8. <sup>a</sup> generación

# Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 22. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que se muestra en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que aparece cuando se presiona la tecla. Si presiona shift y la tecla, aparece el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, aparece 2; si presiona **Shift + 2**, aparece @.

Las teclas de F1 a F12 de la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, tal como se indica mediante el ícono en la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para activar la tarea representada por el ícono. Por ejemplo, si presiona F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si se necesitan las teclas de función de F1 a F12 para aplicaciones de software específicas, se puede desactivar la funcionalidad multimedia presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control multimedia se puede activar si se presiona **Fn** y la respectiva tecla de función. Por ejemplo, puede desactivar el audio presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 a F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	+	Silenciar el sonido
	+	Disminuir el volumen
	+	Aumentar el volumen
	+	Reproducir pista o capítulo anterior
	+	Reproducir/Pausar
	+	Reproducir pista o capítulo siguiente
	+	Cambiar a la pantalla externa
	+	Buscar
	+	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	+	Disminuir el brillo
	+	Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas del teclado para activar otras funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
 + 	Pausar/Parar
 + 	Poner en suspensión
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
 + 	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla Fn
 + 	Re Pág
 + 	Av Pág
 + 	Inicio
 + 	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<p>1 Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</p> <p>3 Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</p>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione <b>Detect Product (Detectar producto)</b>.</li> <li>Localice su producto a través del menú desplegable en <b>View Products (Ver productos)</b>.</li> <li>Introduzca el <b>Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)</b> o la <b>Product ID (Id. de producto)</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- (i) NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país o región.
- (i) NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.