

Impresora HP LaserJet Pro M402dw



Rendimiento de impresión y seguridad sólida para la forma en que trabaja. Esta impresora de gran capacidad termina los trabajos más rápido y ofrece seguridad integral para protegerlo de amenazas.¹ Los cartuchos de tóner originales HP con JetIntelligence imprimen más páginas para usted.²



Impresión rápida. Protección fuerte.

- Tome las hojas y vaya, sin esperar dando vueltas. Esta impresora se inicia e imprime más rápido que las de la competencia.¹
- Finalice con éxito documentos de múltiples páginas con una impresión a doble cara que es más rápida que la de la competencia.¹
- Imprima de forma segura desde el arranque hasta el apagado con los recursos de seguridad que lo protegen de amenazas complejas.

Más. Páginas, rendimiento y protección.

- Obtenga la máxima cantidad de impresiones por lo que pagó, con los cartuchos de tóner originales HP de alta capacidad negros con JetIntelligence.²
- Confíe en resultados uniformes a altas velocidad con un tóner negro de precisión.
- Ayude a garantizarse que está obteniendo la auténtica calidad HP por lo que pagó, con la innovadora tecnología antifraude.
- Imprima de inmediato con los cartuchos de tóner instalados previamente. Reemplácelos por cartuchos de alta capacidad opcionales.



Ahorre energía y administre tareas con facilidad

- Ayude a ahorrar energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off.³
- Imprima con menor consumo de energía que los competidores, mejorado por los cartuchos de tóner originales HP con JetIntelligence.⁴
- Aproveche al máximo el espacio de su oficina, con una impresora que se adapta fácilmente a su estilo de trabajo.
- Administre los dispositivos y los ajustes con facilidad mediante HP Web Jetadmin con un conjunto de recursos de administración esenciales.⁵

Permanezca conectado con opciones de impresión móvil sencillas

- Imprima fácilmente desde una variedad de smartphones y tablets; en general no se requiere configuración ni aplicaciones.⁶
- Acceda, imprima y comparta recursos con facilidad mediante la red Ethernet y la conexión inalámbrica.⁷
- Cuente con la impresión wireless direct en la oficina, desde dispositivos móviles, sin acceder a la red de la empresa.⁸
- Ayude a los empleados a imprimir con solo un toque en sus dispositivos móviles con la tecnología NFC habilitada con esta impresora, sin necesidad de red alguna.⁹

¹ En función de una prueba interna de HP de los tres competidores líderes respecto de la salida de la primera página del modo de suspensión y la velocidad de impresión a doble cara terminada 8/2015. Sujeto a la configuración del dispositivo. Los resultados reales pueden variar. Para obtener información más detallada, consulte hp.com/go/Ljclaims. ² Basado en rendimientos de cartuchos HP 80X en comparación con los cartuchos de tóner originales LaserJet HP 26X. Para obtener más información, consulte hp.com/go/learnaboutsupplies. ³ Los recursos de la tecnología HP Auto-On/Auto-Off dependen de la impresora y la configuración; Puede requerir una actualización de firmware. ⁴ Basado en pruebas de HP con el método de Consumo de electricidad típico (TEC) del programa de ENERGY STAR® o según lo informado en energystar.gov respecto de los tres competidores líderes a agosto de 2015. Los resultados reales pueden variar. Para obtener información más detallada, consulte hp.com/go/Ljclaims. ⁵ HP Web Jetadmin es gratuito y se puede descargar de hp.com/go/webjetadmin. Las operaciones inalámbricas son compatibles con operaciones de 2,4 GHz únicamente. También se puede requerir una cuenta de HP ePrint y una aplicación o software. Algunas de las funciones requieren la compra de un accesorio opcional. Obtenga más información en hp.com/go/mobileprinting. ⁷ El rendimiento de la conexión inalámbrica depende del entorno físico y de la distancia del punto de acceso, y puede ser limitado durante conexiones VPN activas. ⁸ Recurso disponible en la impresora HP LaserJet Pro M402dw únicamente. El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la red WiFi de una impresora o multifunción compatible con Wireless Direct antes de imprimir. Según el dispositivo móvil, también puede hacer falta una aplicación o un controlador. Obtenga más información en hp.com/go/businessmobileprinting. ⁹ Recurso disponible en la impresora HP LaserJet Pro M402dw únicamente. Requiere un dispositivo móvil habilitado para impresión NFC compatible. Para obtener una lista de dispositivos móviles habilitados para impresión NFC compatibles, consulte hp.com/go/nfcprinting.

Impresora HP LaserJet Pro M402dw Tabla de especificaciones

Velocidad de impresión	Carta: Hasta 40 ppm Negro; ⁴ Primera página impresa: Hasta apenas 6,4 segundos; Hasta apenas 8,9 segundos (100 V Negro). ¹²	Sistemas operativos compatibles	El SO Windows es compatible con el Controlador en la caja: Windows XP SP3 todas las ediciones de 32 bits (XP Home, XP Pro, etc.); Windows Vista todas las ediciones de 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.); Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits; Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets); SO Windows compatible con el Controlador de impresión universal (de HP.com); Windows XP SP3 las ediciones de 32 y 64 bits (XP Home, XP Pro, etc.); Windows Vista todas las ediciones de 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.); Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits; Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets); SO Mac (controladores de impresión HP disponibles en HP.com y Apple Store); SO X 10.8 Mountain Lion, SO X 10.9 Mavericks; SO X 10.10 Yosemite; SO móvil (Controladores en el SO): iOS, Android, Windows 8/8.1/10 RT; SO Linux (HPLIP en el SO); Instalación automática: BOSS3(3.0, 5.0, DEB16(6.0, 6.0.1, 6.0.2, 6.0.3, 6.0.4, 6.0.5, 6.0.6, 6.0.7, 6.0.8, 6.0.9, 6.0.10, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6), FEDORA(17, 18, 19, 20), LINUS MINT(13, 14, 15, 16, 17), SUSE LINUS(12.2, 12.3, 13.1), UBUNTU(10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10); Instalación manual: MANDRIVA LINUX (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7.0, 8.0), PClinuxOS (2006.0, 2006.2, 2007.0, 2007.0, 2008.0, 2008.0, 2009.0, 2009.0), RED HAT(6.0, 9.0), RED HAT ENTERPRISE LINUX(5.0, 6.0, 7.0), SLACKWARE LINUX(9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 11), GOS(8.04.1), IGOS(1.0), LINUS LINUX(9.4, 9.5), LINUX FROM SCRATCH(6); Otros SO: UNIX
Resolución de impresión	Negro (óptima): 600 x 600 dpi, Hasta 4.800 x 600 dpi mejorada	Sistemas operativos de red compatibles	
Tecnología de impresión	Láser	Sistemas operativos de red compatibles	
Tecnologías de resolución de impresión	HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, 600 dpi	Sistemas operativos de red compatibles	
Cantidad de cartuchos de impresión	1 (negro)	Sistemas operativos de red compatibles	
Idiomas estándar de impresora	HP PCL 5, HP PCL 6, emulación de postscript nivel 3 HP; impresión de PDF directa (v 1.7), URF, PCLM, PWG	Sistemas operativos de red compatibles	
Funciones del software inteligente de la impresora	Impresión a doble cara automática, impresión N-up, compaginación, HP ePrint, Apple AirPrint™, Google Cloud Print, certificación Mopria, impresión Wireless Direct, HP Auto Wireless Connect, NFC, tecnología Instant-on, tecnología HP Auto-On/Auto-Off, tecnología de cartucho JetIntelligence, Almacenamiento de trabajo	Sistemas operativos de red compatibles	
Administración de impresoras	Kit de recursos para administradores de impresoras (Utilidad de configuración de controladores, Utilidad de implementación de controladores, Gestión de impresión administrada); Software HP Web JetAdmin; Software HP Proxy Agent; HP Imaging and Printing Security Center; HP Utility (Mac); Caja de herramientas de dispositivo HP;	Sistemas operativos de red compatibles	
Conectividad estándar	1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 USB host; 1 red Ethernet 10/100/1000T; 1 conexión inalámbrica 802.11b/g/n	Sistemas operativos de red compatibles	
Capacidad de integración en red	Mediante Ethernet 10/100/1000 Base-TX, Gigabit incorporado; Ethernet de cruzado automático; Autenticación mediante 802.1X	Sistemas operativos de red compatibles	
Preparada para trabajar en red	Estándar (Ethernet y WiFi incorporados) [Funciona como PA (con WiFi Direct) y STA]	Sistemas operativos de red compatibles	
Capacidad inalámbrica	Si, WiFi incorporado; Autenticación mediante WEP, WPA/WPA2, WPA Enterprise; Cifrado mediante AES o TKIP; WPS; WiFi Direct	Sistemas operativos de red compatibles	
Capacidad de impresión móvil	HP ePrint, Apple AirPrint™, impresión Wireless Direct, certificación Mopria, Google Cloud Print, aplicaciones móviles	Sistemas operativos de red compatibles	
Memoria	Estándar: 128 MB; Máximo: 128 MB	Sistemas operativos de red compatibles	
Velocidad del procesador	1200 MHz / disco duro: Ninguno/a	Sistemas operativos de red compatibles	
Ciclo de trabajo	Mensual, carta: Hasta 80.000 páginas ⁶	Sistemas operativos de red compatibles	
Volumen de páginas mensuales recomendado	750 a 4000 ⁷	Sistemas operativos de red compatibles	
Tipos de soportes admitidos	Papel (común, EcoFFICIENT, liviano, pesado, bond, color, membretado, preimpreso, preperforado, reciclado, rugoso); Sobres; Etiquetas; Transparencias	Sistemas operativos de red compatibles	
Gramaje de soportes admitido	Bandea 1: de 16 a 46 lb; Bandea 2, Bandea 3 de 550 hojas opcional de: 16 a 32 lb	Sistemas operativos de red compatibles	
Tamaños de soportes de impresión admitidos	Bandea 1: Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13 pulg.), A4, A5, A6, B5 (JIS), Oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm), Tarjeta postal japonesa, Tarjeta postal japonesa doble rotada, Sobre n. 10; Sobre Monarch, Sobre B5, Sobre C5, Sobre DL, Tamaño personalizado, A5-R, 4 x 6 pulg., 5 x 8 pulg., B6 (JIS), 10 x 15 pulg., declaración; Bandea 2 y Bandea 3: Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13 pulg.), A4, A5, A6, B5 (JIS), Oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm), Tamaño personalizado, A5-R, 4 x 8 pulg., B6 (JIS), declaración	Sistemas operativos de red compatibles	
Tamaños de soportes personalizados	Bandea 1: de 3 x 5 a 8,5 x 14 pulg.; Bandea 2, 3: de 4,13 x 5,85 a 8,5 x 14 pulg.	Sistemas operativos de red compatibles	
Manejo de papel	Bandea 1 multipropósito para 100 hojas, Bandea 2 de entrada para 250 hojas; Bandea salida de 150 hojas; Opciones de dúplex: Automática (estándar); Alimentador de sobres: No; Bandeadas de papel estándar: 2; Capacidades de entrada: Hasta 350 hojas (Bandea 1: hasta 100 hojas; Bandea 2: hasta 250 hojas); Capacidades de salida: Hasta 150 hojas; Hasta 10 sobres; Hasta 75 hojas	Sistemas operativos de red compatibles	
Contenido de la caja	CF959A HP LaserJet Pro M402dw; Cartucho de tóner preinstalado HP 26A LaserJet negro (~3100 páginas); Guía de primeros pasos; Póster de instalación; Folleto de soporte; Guía de la garantía; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Cable de alimentación; Cable USB ¹	Requisitos mínimos del sistema	PC: Windows 10 (32 bits/64 bits), Windows 8.1 (32 bits, 64 bits), Windows 8 (32 bits/64 bits), Windows 7 (32 bits/64 bits); Procesador de 1 GHz, 1 GB de RAM (32 bits) o 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Vista (32 bits); Procesador (x86) de 1 GHz y 32 bits, 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2008 (32 bits) SP2; Procesador Pentium de 233 MHz, 512 MB de RAM, 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2003 (32 bits) (SP1 o superior); Windows Server 2003 R2 (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits) (SP1 o superior); Procesador (x86) de 1 GHz y 32 bits, 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2008 (64 bits) (SP1 o superior); Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1 o superior); Procesador (x64) de 1 GHz y 64 bits, 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Mac: SO X 10.8 Mountain Lion; SO X 10.9 Mavericks; SO X 10.10 Yosemite; Internet; USB; 1 GB de espacio disponible en el disco duro; Hardware compatible con el sistema operativo (Para obtener los requisitos de hardware SO consulte http://www.apple.com)
Cartuchos de reemplazo	Cartucho de tóner LaserJet HP 26A negro (3100 páginas aprox.) CF226A; Cartucho de tóner LaserJet HP 26X negro (9000 páginas aprox.), CF226X ¹	Alimentación	Tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación interna (integrada); Requisitos de alimentación: Voltaje de entrada de 110 voltios; de 110 a 127 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Voltaje de entrada de 220 voltios; de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) (Sin doble tensión, la fuente de alimentación varía según el número de referencia con # identificador del código opcional); Consumo de energía: 591 vatios (activa, impresión), 6,1 vatios (lista), 2,8 vatios (suspensión), 0,6 vatios (encendido/apagado automático, A través de la conectividad USB), 0,1 vatios (Apagado o desactivado) ¹⁵
Dimensiones del producto	Ancho x fondo x alto: 15 x 14,06 x 8,5 pulg. ² ; Máximo: 15 x 25 x 9,5 pulg.	Acústica	Emissions de potencia acústica (activa) (6.8 B(A)): Emisión de poder acústico (preparada): Inaudible; Emissions de presión acústica (activa): 54 dB(A); Emissions de presión acústica (preparado): Inaudible ¹⁶
Peso del producto	18,92 lb ¹⁰	Ambiente operativo	Temperatura operativa: límites: 59 a 90,5 °F; Temperatura operativa recomendada: 63,5 a 77°F; Temperatura de almacenamiento: límites: -4 a 104°F; Rango de humedad en inactividad: 10 a 90% RH; Humedad operativa, límites: 10 a 80% RH; Humedad recomendada: Entorno operativo: 30 a 70% RH
Características de la garantía	Un año de garantía, devolución al centro de servicio técnico autorizado HP	Gestión de la seguridad	Servidor web incorporado; protección con contraseña, navegación segura a través de SSL/TLS; Red: active y desactive recursos y puertos de red, cambio de contraseña de comunidad SNMPv1 y SNMPv2; HP ePrint: HTTPS con validación de certificados, autenticación de acceso básico HTPP, autenticación SASL; Firewall y ACL; SNMPv3, 802.1X, Arranque seguro, autenticación mediante WEP, WPA/WPA2 Personal, WPA2 Empresarial; Cifrado mediante AES o TKIP
Conformidad de eficiencia de energía	Certificación ENERGY STAR®; Blue Angel; EPEAT® Silver	accesorios	Alimentador/Bandeja de 550 hojas para HP LaserJet D9929A; Unidad Mini USB de 16 GB HP v222w POR81AA
Panel de control	Pantalla de gráficos LCD con retroiluminación de 2 líneas; Botones (Aceptar, Menú, Cancelar, Atrás, WiFi); Luces indicadoras de LED (Atención, Lista, WiFi)		
Descripción de pantalla	LCD de 2 líneas (texto y gráficos)		
Software incluido	Para Windows 7: Instalador/desinstalador de software de HP; Controlador de impresión HP PCL 6, Experiencia de dispositivo HP (DXP), HP Update, Caja de herramientas de dispositivos HP, Alertas y estado de impresora HP; Estudio de mejora de producto de HP; Reconfigura su dispositivo HP; Garantía y guía legal, Guía del usuario; Para Windows 8+: Instalador/desinstalador de Software HP; Controlador de impresión HP PCL 6, Experiencia de dispositivo HP (DXP), Garantía y guía legal, Guía del usuario, Reconfigura su dispositivo HP; Para Windows XP, Windows Vista y servidores relacionados: Instalador/desinstalador de software de HP; Controlador de impresión HP PCL 6, Garantía y Guía legal, Guía del usuario; Para SO Mac: Pantalla de bienvenida (Envía a los usuarios a http://www.HP.com o Fuente de aplicación de SO para el software de LaserJet)		
Fuentes y tipos de caracteres	84 fuentes TrueType escalables		

¹ Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752. El rendimiento real varía considerablemente en función de las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más información, consulte hp.com/go/learnaboutsupplies ² Sin la bandeja para 550 hojas opcional; Dimensiones con la bandeja opcional para 550 hojas: 15 x 14,06 x 13,58 pulg. (381 x 357 x 345 mm) ³ El recurso de almacenamiento de trabajo requiere la adquisición por separado de una unidad flash USB con 16 GB de capacidad como mínimo. ⁴ Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. ⁵ Medido con la prueba de rendimiento de recursos ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. ⁶ El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas por mes. Este valor proporciona una comparación de la solidez del producto respecto de la de otros dispositivos HP LaserJet o color HP LaserJet, y permite la implementación adecuada de impresoras y productos multifunción para satisfacer las necesidades de los grupos o individuos conectados. ⁷ HP recomienda que mantenga la cantidad de páginas impresas por mes dentro del rango declarado para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, basado en factores que incluyen la sustitución de consumibles y la vida del dispositivo a lo largo de un plazo de garantía extendida. ⁸ HP SureSupply le avisa cuando su cartucho de impresión se está acabando y le avisa a adquirir uno en línea o localmente a través de HP o de un vendedor minorista asociado. Para obtener más información, consulte hp.com/go/SureSupply, solo disponible con consumibles originales HP. Requiere acceso a Internet. ⁹ No todos los "sistemas operativos admitidos" son compatibles con el software INBOX; El software de la solución de avanzada solo está disponible para Windows 7 y versiones posteriores; Los sistemas operativos Windows heredados (XP, Vista y servidores equivalentes) solo obtienen los controladores de impresión; El SO Windows RT para Tablets (de 32 bit y 64 bits) usa un controlador de impresión HP simplificado integrado en el SO RT; Los scripts de modelo UNIX están disponibles en HP.com (los scripts de modelo son controladores de impresión para sistemas operativos UNIX); los sistemas Linux usan software HPLIP en SO; El software HP para Mac ya no se incluye en el CD, pero se puede descargar en hp.com. El controlador para Mac y Utilidad Mac están instalados para los sistemas operativos Mac. ¹⁰ Con cartucho 26A 12 Medio con ISO/IEC 17629, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visite hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función del voltaje de entrada, la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. ¹¹ La calificación del Consumo de electricidad típico (TEC) representa la electricidad que suele consumir un producto durante 1 semana, medida en kilowatts·hora (kWh). Para obtener el TEC ideal, el producto se configura con el Wi-Fi desactivado y con una demora de 1 minuto para la suspensión. ¹² Los requisitos de alimentación dependen del país/region donde se vende la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto. ¹³ Los valores acústicos están sujetos a cambios. Para ver información actualizada, visite hp.com/support. Configuración probada: modelo básico, impresión simple, papel A4 a un promedio de 38 ppm.

Aprenda más en hp.com

